

Et Fagligt Forum for kommunernes helhedsorienterede indsatser

Invitation til læring og udvikling på tværs af kommuner forår 2024

Vi vil gerne invitere kommunale ledere og konsulenter til et fagligt forum, der skal drøfte den strategiske opgave med omstilling til helhedsorienterede indsatser for borgere med komplekse problemer. Opgaven er stor, og den er svær. Den bør ikke ses som endnu en indsats, der skal implementeres, men snarere som en omstilling til en ny måde at arbejde på i kommunerne.

Opgaven indebærer et paradigmeskifte, hvor ledere og medarbejdere tager ansvar for den samlede opgave rundt om borgerne - ikke kun for deres egen del. Dette paradigmeskifte kan udfordre såvel fagligt, juridisk og økonomisk. Opgaven indebærer også et skift i samarbejdet med borgerne, hvor deres motivation og ønsker spiller en større rolle. Vi skal i Det Faglige Forum drøfte, hvad det kræver af ledelse, organisering, kulturændringer og kompetencer, hvis man skal lykkes med de helhedsorienterede indsatser. Vi skal høre erfaringer fra de kommuner, der er længst - og vi skal skabe gensidig læring mellem kommunerne, der deltager.

Bagtæppet er en Hovedlov, der er sat på pause (og måske aldrig kommer). Desuden er der nedsat et nyt ekspertudvalg, som skal nytænke beskæftigelsesindsatsen - og mange venter her på afklaring. Men der er ingen grund til at vente. Det helhedsorienterede arbejde kan sagtens igangsættes uanset lovgivningen. En oplagt anledning til at handle er Reformkommissionens afsluttende rapport, "[Nye reformveje 3](#)", hvor der er en række helt konkrete anbefalinger til, hvordan kommuner kan udbygge og styrke de helhedsorienterede indsatser med borgerne.

Hvad skal vi drøfte?

Forummet indledes med et kickoff-møde á 1 time og løber derefter over fire onlinesessioner á 1,5 time. Med inspiration fra Reformkommissionens anbefalinger peger vi på fire temaer:

Kickoff-møde - hilse på, intro til helhedsorienterede indsatser og afdækning af efterspørgsel til det videre forløb

(5. marts fra 09:00-10:30)

- 1) **Byg en fælles mission om "Det gode liv"**
(21. marts fra 14:00-15:30)
- 2) **Mobiliserer strategisk ned og op i organisationen og ud i omverden**
(3. april fra 10:30-12:00)
- 3) **Handl helhedsorienteret gennem læring, ledelse og fælles meningskabelse**
(17. april fra 14:30-16:00)
- 4) **Skab balancer mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet**
(2. maj fra 10:00-11:30)

Deltagere vil løbende få tilsendt relevant forberedelse. Hvert møde består af oplæg og faciliterede drøftelser med udgangspunkt i jeres kommunale kontekst.

Hvad kan vi forvente af Det Faglige Forum?

- Viden om, hvordan I kommer videre fra, hvor I er i dag.
- Viden om god praksis i helhedsorienteret arbejde og om den organisatoriske opgave, som kommunen står overfor, herunder kulturændringen og ledelsesopgaven.
- Inspiration til, hvordan man strategisk kan gribe det helhedsorienterede arbejde an.
- Inspiration fra andre kommuner om, hvordan opgaven kan gribes an, og hvad der er svært.

Hvem: Kommunale chefer, ledere og seniorkonsulenter med interesse for indretningen af fremtidens indsatser på social og beskæftigelsesområdet. Man tilmelder sig som én samlet kommune med ca. 5-10 deltagere - inviter gerne kollegaer på tværs af områder og forvaltninger.

Hvor: Både kickoff-møde og de fire sessioner med hvert tema foregår online.

Tilmelding: [Tilmeld din kommune her.](#)

Pris: 9.000 kr. for ca. 5-10 deltagere pr. kommune.

Tilkøb: Temadag med fokus på helhedsorienterede indsatser

Hvis det ønskes, kan forløbet afrundes med en temadag eller workshop på tværs af social- og beskæftigelsesområdet i den enkelte kommune med op til 20 deltagere.

Pris: 20.000 kr.

Byg en fælles mission om "Det gode liv"

Et værdiskabende greb i det helhedsorienterede arbejde er at skabe en tværgående og fælles mission om sammenhængen mellem beskæftigelse og det gode liv - og hermed sikre en fælles retning på tværs i kommunen.

Det kan ske via disse tre trin:

Fælles missionsdesign: Vores engagement omkring en mission bliver højere, når vi selv har været med til at formulere den. Engager derfor både beskæftigelses- og socialområdet og eksterne aktører i at formulere en fælles mission.

Etablér porteføljer af løsninger: Der er sjældent én god løsning på problemet, der blot skal skaleres. I stedet kan vi med fordel arbejde med en fælles portefølje med en variation, der matcher borgernes forskellige behov.

Hold fokus på den fælles værdiskabelse: I missionsarbejde er den fælles værdi i fokus. Det indebærer at man begynder at bruge ressourcerne på en ny måde, og at eksisterende fokusområder og styringstilgange skal afvikles eller nedprioriteres.

Claus Bjørn Billehøj

Partner, Mobilize Strategy Consulting



Mobiliserer strategisk ned og op i organisationen og ud i omverden

Få et ude-fra-ind blik på jeres organisering og kompetencer i forhold til at opbygge en partnerskabstænkende- og handlende organisation.

Mobilisering handler om strategisk at kortlægge og engagere de rette personer og organisationer. Internt i kommunen skal de relevante forvaltninger og enheder mobiliseres til at samarbejde. Og eksternt handler det om at skabe incitamenter for civilsamfundsorganisationer og virksomheder til at hjælpe. Mobilisering handler også om at forstå de forskellige samarbejdspartneres incitamenter - og turde udfordre dem til at bidrage til nye løsninger, som kommer borgerne til gavn.

Det bliver centralt at lade kerneopgaven (den helhedsorienterede indsats) sætte det rette hold og sætte ledere og medarbejdere fri til at involvere interessenter og virksomheder uden for den kommunale organisation. Skru op for netværksledelsen og kom ud af rådhuset.

Niels Henriksen

Partner, Make It Better Consulting



Handl helhedsorienteret gennem læring, ledelse og meningskabelse

Vi forsøger som regel at udvikle de helt rigtige indsatser eller strategier. Men ofte kommer indsatserne til kort i mødet med virkeligheden. I stedet for at prøve at udvikle den helt rigtige løsning, så bør vores fokus i højere grad være på at handle den løsning, vi har valgt, god. Det gælder også i mødet med udsatte borgere. Gennem handlinger - og løbende læring og justering - findes konkrete veje for, hvordan man kan lykkes med helhedsorienterede indsatser. Det gælder i mødet med den enkelte borger, i en enhed og i en hel organisation.

Arbejdet stiller krav til lederne i kommunen. Topleddelsen skal være vedvarende dedikeret med fokus på, hvad der sker i de rum, hvor borgerne møder kommunen. Linjeledere skal evne at balancere lovkrav og behov for styring med de nye muligheder, som helhedsorienterede indsatser giver. Og lederne i frontlinjen skal købe ind på opgaven og give rum til medarbejdernes dømmekraft - selvom det udfordrer deres ledelsesrum og kan give en oplevelse af statustab. Der kan også være brug for nye fora, hvor ledere på tværs taler med hinanden. Og måske er der også brug for nogle andre ledere?

Sverri Hammer

Partner, Mobilize Strategy Consulting



Skab balancer mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet

Der er behov for et nyt paradigme for velfærdsarbejdet, hvis man skal skabe helhedsorienterede indsatser. På beskæftigelsesområdet er der behov for at skrue ned for detailstyringen og op for en helhedsorienteret tilgang - og på socialområdet er man nødt til at orientere sig mere mod jobbet som en del af løsningen for udsatte borgere. Paradigmeskiftet indebærer nye måder at arbejde på organisatorisk, fagligt, juridisk og økonomisk.

I oplægget stilles der for det første skarpt på den organisatoriske udfordring: hvilken organisering understøtter en helhedsarbejdende organisation? Hvilke erfaringer har forskellige kommuner? For det andet drøftes det, hvordan selve indsatsen bliver helhedsorienteret med udgangspunkt i borgerens behov og motivation - og med samskabte løsninger på tværs af forvaltninger og sammen med civilsamfundet og virksomheder. For det tredje skal vi drøfte økonomien. Hvordan kan man på tværs af forvaltninger skabe en økonomistyring som understøtter en helhedsorienteret tilgang? Hvor den enkelte enheds ressourcer bruges kreativt og generøst på den fælles opgave?

Dorte Bukdahl

Partner, Mobilize Strategy Consulting

