

# Et Fagligt Forum for kommunernes helhedsorienterede indsatser

## Invitation til læring og udvikling på tværs af kommuner efterår 2023

Vi vil gerne invitere kommunale ledere og konsulenter til et fagligt forum, der skal drøfte den strategiske opgave med omstilling til helhedsorienterede indsatser. Opgaven er stor, og den er svær. Den bør ikke ses som endnu indsats, der skal implementeres, men snarere som en omstilling til en ny måde at arbejde på.

Opgaven indebærer et paradigmeskifte, hvor ledere og medarbejdere tager ansvar for den samlede opgave rundt om borgerne - ikke kun for deres egen del. Dette paradigmeskifte kan udfordre såvel fagligt, juridisk og økonomisk. Opgaven indebærer også et skift i samarbejdet med borgerne, hvor deres motivation og ønsker spiller en større rolle. Vi skal i Det Faglige Forum drøfte, hvad det kræver af ledelse, organisering, kulturændringer og kompetencer, hvis man skal lykkes med de helhedsorienterede indsatser. Vi skal høre erfaringer fra de kommuner, der er længst - og vi skal skabe gensidig læring i forummet.

Bagtæppet er en Hovedlov, der er sat på pause (og måske aldrig kommer). Desuden er der nedsat et nyt ekspertudvalg, som skal nytænke beskæftigelsesindsatsen - og mange venter her på afklaring. Men der er ingen grund til at vente. Det helhedsorienterede arbejde kan sagtens igangsættes uanset lovgivningen. En oplagt anledning til at handle er Reformkommissionen afsluttende rapport, "[Nye reformveje 3](#)", hvor der er række helt konkrete anbefalinger til, hvordan kommuner kan udbygge og styrke de helhedsorienterede indsatser med borgerne.

## Hvad skal vi drøfte?

Forummet indledes med et kickoff-møde á 1 time og løber derefter over fire onlinesessioner á 1,5 time. Med inspiration fra Reformkommissionens anbefalinger peger vi på fire temaer:

### **Kickoff-møde**

(28. august fra 08:30-09:30)

- 1) **Skab balancer mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet**  
(5. september fra 14.30-16.00)
- 2) **Handl helhedsorienteret med fælles meningskabelse**  
(22. september fra 8.30-10.00)
- 3) **Mobilisér strategisk ned i organisationen og ud til omverden**  
(9. oktober fra 14.00-15.30)
- 4) **Byg en fælles mission om "Det gode liv"**  
(26. oktober fra 8.30-10.00)

Deltagere vil løbende få tilsendt relevant forberedelse. Hvert møde består af oplæg og faciliterede drøftelser med udgangspunkt i jeres kommunale kontekst.

## Hvad kan vi forvente af Det Faglige Forum?

- Viden om, hvordan I kommer videre fra, hvor I er i dag.
- Viden om god praksis i helhedsorienteret arbejde og om den organisatoriske opgave, som kommunen står overfor, herunder kulturændringen og ledelsesopgaven.
- Inspiration til, hvordan man strategisk kan gribe det helhedsorienterede arbejde an.
- Inspiration fra andre kommuner om, hvordan opgaven kan gribes an, og hvad der er svært.

**Hvem:** Kommunale chefer, ledere og seniorkonsulenter med interesse for indretningen af fremtidens indsatser på social og beskæftigelsesområdet. Man tilmelder sig som én samlet kommune á ca. 3-5 deltagere - inviter gerne kollegaer på tværs af områder og forvaltninger.

**Hvor:** Både kickoff-møde og de fire sessioner med hvert tema foregår online. Hvis det ønskes, kan forløbet afrundes med et fælles seminar centralt i landet, brugerbetalt efter antal deltagere.

**Hvornår:** Ultimo august til ultimo oktober 2023.

**Tilmelding:** [Tilmeld din kommune her.](#)

**Pris:** 9.000 kr. for 3-5 deltagere pr. kommune.

## Skab balancer mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet

Der er behov for et nyt paradigme for velfærdsarbejdet, hvis man skal skabe helhedsorienterede indsatser. På beskæftigelsesområdet er der behov for at skrue ned for detailstyringen og op for en helhedsorienteret tilgang - og på socialområdet er man nødt til at orientere sig mere mod jobbet som en del af løsningen for udsatte borgere. Paradigmeskiftet indebærer nye måder at arbejde på fagligt, juridisk og økonomisk.

Der kan peges på flere gode veje at gå: 1) Vi har brug for et nyt narrativ om, at der er sammenhæng mellem jobbet og det gode liv! 2) En del af løsningen ligger i at etablere en helhedsorienteret organisation. 3) En helhedsorienteret indsats kræver, at selve indsatsen bliver helhedsorienteret med udgangspunkt i borgerens behov. 4) Vi skal blive bedre til at tage udgangspunkt i borgernes motivation, håb og drømme. 5) Vi skal blive bedre til "jobcrafting" - altså til kreativt at skabe job - sammen med borgeren og virksomheder.

### Dorte Bukdahl

Partner, Mobilize Strategy Consulting



## Handle helhedsorienteret med fælles mening skabelse

Vi forsøger som regel at udvikle de helt rigtige indsatser, strategier eller forandringer. Men ofte kommer indsatserne til kort i mødet med virkeligheden. Bl.a. fordi tingene omkring os udvikler sig hastigt, så den løsning der måske var god i sidste måned ikke længere kan bruges. Men i stedet for at prøve at udvikle den helt rigtige løsning, så bør vores fokus i højere grad være på at handle den løsning, vi har valgt, god. Det gælder også i mødet med udsatte borgere, som har brug for forskellige typer løsninger til at tage bedre vare på eget liv. Gennem handlingerne findes konkrete veje for, hvordan man fagligt, juridisk og økonomi kan lykkes med helhedsorienterede indsatser.

Vi skal være mere optaget af, hvordan vi handler løsningerne gode i dagligdagen. Her er arbejdet med meningskabelse helt centralt. "De 10 skud", der bl.a. er udviklet af Sverri Hammer, er helt konkrete anvisninger på, hvordan strategier og indsatser kan handles gode. Det er ti konkrete råd, som har vundet stor udbredelse og opbakning, og som bruges i rigtig mange organisationer i dag.

### Sverri Hammer

Partner, Mobilize Strategy Consulting



## Byg en fælles mission om "Det gode liv"

Et værdiskabende greb i det helhedsorienterede arbejde er at skabe en mission om sammenhængen mellem beskæftigelse og det gode liv og hermed sikre en fælles retning på tværs i kommunen. Det kan ske via disse tre trin:

*Fælles missionsdesign:* Aktørers engagement omkring en mission bliver meget højere, når de selv har været med til at formulere den. Engager både beskæftigelses- og socialområdet og eksterne i at formulere en mission.

*Etablér porteføljer af løsninger:* Der er sjældent én god løsning på problemet, der blot skal skaleres. I stedet kan man arbejde med en portefølje med en variation, der matcher borgernes forskellighed.

*Hold fokus på den fælles værdiskabelse:* I missionsarbejde er den fælles værdi i fokus. Det indebærer at bruge ressourcerne på en ny måde, og at eksisterende fokusområder og styringstilgange skal afvikles eller nedprioriteres.

### Claus Bjørn Billehøj

Partner, Mobilize Strategy Consulting



## Mobiliserer strategisk ned i organisationen og ud til omverden

Få et ude-fra-ind blik på jeres organisering og kompetencer til at opbygge en partnerskabsbyggende og handlende organisation.

Mobilisering handler om strategisk at kortlægge og engagere de rette personer og organisationer til rette tid og skabe incitamenter for civilsamfundsorganisationer og virksomheder til at hjælpe og rekruttere borgere som har brug for hjælp. Mobilisering handler også om at forstå de forskellige partners incitamenter og turde udfordre dem for at bygge relationer og netværk, som handler for og med borgerne.

At lade kerneopgaverne sætte de rette hold og sætte ledere og medarbejdere fri til at involvere interessenter og virksomheder uden for den kommunale organisation. Skru op for netværksledelsen og kom ud af rådhuset for at bygge partnerskaber som kan mobilisere lokalsamfundene.

### Niels Henriksen

Partner, Make It Better Consulting

